### **Tagastamisavaldus**

#### **Kliendi andmed:**

Nimi: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-posti aadress: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

#### **Tellimuse andmed:**

Tellimuse number: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ostukuupäev: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

#### **Tagastatavate toodete andmed:**

| **Toote nimetus** | **Kogus** | **Tagastamise põhjus** | **Kas pakend on avatud? (Jah/Ei)** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

 **Lisamärkused:**

####

#### Tagastamise tingimused:

1. Taganemisõigus ei kohaldu, kui ostjaks on juriidiline isik.
2. 14-päevase tagastamisõiguse kasutamiseks ei tohi tellitud kaupa kasutada muul viisil kui on vajalik kauba olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks viisil nagu see on lubatud kauba testimiseks füüsilises poes.
3. Kui kaupa on kasutatud muuks otstarbeks kui on vajalik kauba olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks või sellel on kasutamise või kulumise märke, on Veebipoel õigus alandada tagastatavat tasu vastavalt kauba väärtuse vähenemisele.
4. Kauba tagastamiseks tuleb esitada kauba tagastusavaldus ning saata see e-posti aadressile *info@telo24.e*e hiljemalt 14 päeva jooksul kauba kättesaamisest.
5. Kauba tagastamise kulud kannab ostja, välja arvatud juhul, kui tagastamise põhjus seisneb asjaolus, et tagastamisele kuuluv asi ei vasta tellitule (nt vale või defektiga asi).
6. Raha tagastatakse algsele makseviisile 14 päeva jooksul peale kauba kättesaamist ja kontrollimist.

Kliendi allkiri: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Kuupäev: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*****www.telo24.ee*

*info@telo24.ee
+372 56 300 636*